

学生による

海外誘客

チャレンジ事業



学生らしい アイデアと行動力で、 石川と外国人をつなぐ 架け橋に！



学生による海外誘客チャレンジ事業とは？

石川県内の大学・短期大学・高等専門学校に在籍する学生グループが、石川県を訪れる外国人旅行者に対して行う、①情報発信、②利便性向上、③満足度向上の各プロジェクトを支援する事業です。

学生は、自らのアイデアをもとにプロジェクトを企画し、「企画だけで終わらせるのではなく、実現に向けてチャレンジ」します。またグループとして、企業・団体と協働し、事業コーディネーターによる活動サポートを受けながらプロジェクト実現に向けて取り組みます。



学生

- ・企画力、実行力を磨く
- ・グローバルな視点をも身につける
- ・地域の魅力の再発見

外国人旅行者

↑ チャレンジ! ↓

◀ プロジェクト=実践的な学び ▶

学生 — 協働 — 企業団体

↑ 活動サポート ↓

報・連・相

事業コーディネーター / 大学コンソーシアム石川



外国人旅行者

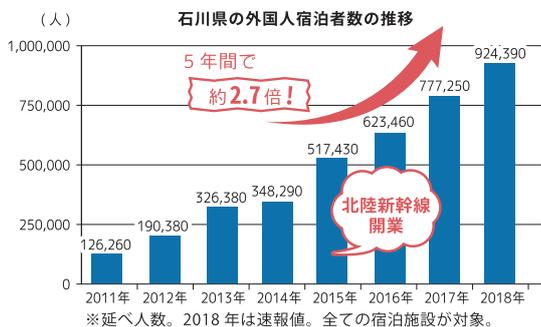
- ・石川県の魅力を知る
- ・滞在中の不便さ解消
- ・石川県の旅行をより楽しむ



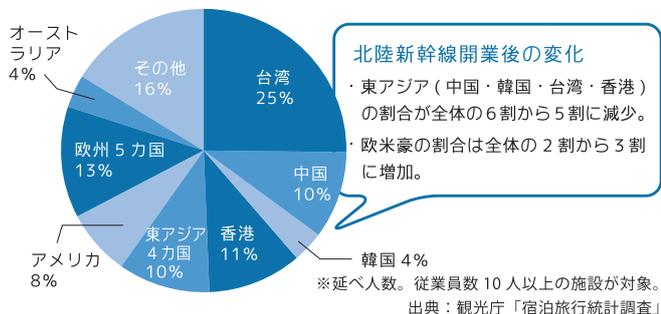
なぜ学生が「海外誘客」にチャレンジ？

2020年東京オリンピック・パラリンピックを見据えて、石川県は外国人旅行者の誘客に力を入れています。また、石川県は「学都石川」と呼ばれるほど、多くの大学・学生が集まる地域でもあります※。そこで、学生の自由な発想やアイデア、学校での学び、コミュニケーション能力などの「若い力」によって、石川県を訪れる外国人旅行者の増加や満足度向上を目指すとともに、プロジェクトの企画から実現までを目標に活動する「実践的な学び」の機会を創出します。

※学校数全国2位（人口10万人あたり）、学生数全国3位（人口千人あたり）



石川県の国籍別外国人宿泊者数（2018年）



こんな学生にオススメ！

- 「外国人旅行者」「インバウンド」「グローバル」「観光」のキーワードに興味あり！
- 外国人旅行者や、地域の人の役に立ちたい！
- 外国語を使った活動がしたい！
- 学生の内に何かチャレンジしてみたい！
- 実践的な活動を通して企画力や実行力を身につけたい！



01 近江町市場ウォーキングツアー

TEAM ユニコーン（北陸学院大学短期大学部）
高見莉奈、今村恵莉華、寺田ひとみ、宮村亜美

外国人と店舗の橋渡し 近江町市場に 笑顔を増やす

近江町市場では増加する外国人旅行者と店舗の間でコミュニケーションの問題が発生していることから、学生がガイドとなって両者の思いをつなぎ、よりよい関係を築くサポートを行った。



野菜の大きさに驚いたり調理法を質問されたり。意外な反応が面白い



季節の食材を説明するテキストを用意。内容を変えながら今後も継続予定

student interview

高見莉奈さん
コミュニティ
文化学科
1年



誰もが楽しくすごせる
開かれた市場をめざして

コミュニケーションを楽しみたい外国人とマナーや地元食材の正しい情報を伝えたい店舗。互いの本音を引き出し伝えたことで、良好な関係づくりの第一歩を踏み出せたと思います。

活動への
コメントを
いただきました！



学生のガイドのおかげで普通なら知ることのできない近江町市場の魅力を知ることができました。学生と一緒に回れてよかったです。（ツアー参加者）

02 白山比咩神社“禊”体験ツアー

チーム MISOGI（北陸学院大学短期大学部）
田中菜子、石田春菜、大乘仁美、中田有紀、林祐花

旅行者も可能な禊体験 外国人向け ツールを開発

白山比咩神社の禊体験は全国的にも珍しい優れた観光資源。外国人旅行者も参加しやすい環境を整えるためにも、禊体験の英語テキストや英語字幕入り動画を制作したほか、神社までの道のりを学生がガイドし、実際に禊体験を行うモニターツアーを実施した。



難しい言葉は英訳して意味を伝えるなど興味を持ちやすい工夫



モニターツアーの参加者は約10名。それぞれ禊体験を楽しんでいた

student interview

田中菜子さん
コミュニティ
文化学科
2年



禊について学ぶうちに
日本文化の良さを再認識

厳しい修業を体験し、日本の歴史や文化に触れられることが外国人にとっての禊体験の魅力。活動を通して、私たちも先人たちが信仰し守ってきた文化を知り、誇りに思いました。

活動への
コメントを
いただきました！



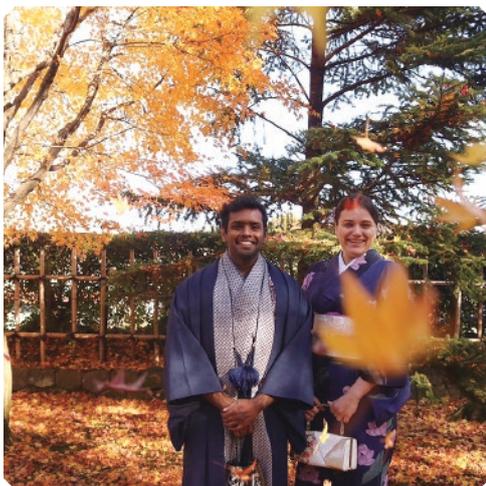
学生が、神社まで鶴来の街並みを案内してくれて楽しかったです。また、禊体験を通して日本文化を学ぶことができてとても興味深く感じました。（ツアー参加者）

03 金沢・着物映えフォトスポットマップ

チーム ネイチャーズ（北陸大学）
矢代和夏菜、岡本朋樹、澤田拓真、田中千晴、
中川藍梨、中村圭佑、門前大智

着物映えをテーマに制作 新たな視点の ガイドマップ

身近な外国人から「和装で写真を撮りたいが、どこで撮影すればよいか分からない」という声があったことから、金沢市内の観光地の中から着物に映えるスポットを選んで紹介するガイドマップを作成した。



留学生をモデルに「映えスポット」で撮影



着物のレンタルを行う企業に協力を依頼

student interview

矢代和夏菜さん
未来創造学部
国際教養学科
3年



着物とのステキな出会いを、
リピートにつなげたい

ひがし茶屋街と兼六園周辺で着物と景色が調和する場所を探し、観光地の新しい魅力を発見しました。着物でよい思い出をつくり、石川を再訪したいと思ってくれたらうれしいです。

活動への
コメントを
いただきました!



このマップを見るとどこで撮るといいかが分かりやすい。おすすめのスポンで着物を着て写真を撮ってみたいと思いました。（外国人旅行者）

04 外国人旅行者向け飲食店 WEB 検索サービス

Kanazawa Analytics（金沢大学）
栗林徹、浦田真由子、笠原拓人、長谷悠陽

外国人と飲食店 互いの思いを マッチング

増加する外国人旅行者と飲食店の間にミスマッチが発生していることから、金沢市を中心に多言語メニューを用意するなど外国人の受け入れに積極的な飲食店を検索できるWebサービスを開設。



「Meal Map Kanazawa」



飲食店の情報はゲストハウスなどから収集



留学生に Web サービスの使用感をインタビュー

student interview

栗林 徹さん
大学院
機械科学専攻
修士1年



旅先でおいしいものを
食事の不安やストレスを解消

石川を外国人が観光しやすい街にしたいと企画しました。地図やアイコンなどビジュアルから検索できるので言語を選ばず対応でき、「安心して店に行ける」と評判も上々です。

活動への
コメントを
いただきました!



外国語メニューや外国語が話せるスタッフの有無のほかおすすめ品も表示されるなど、外国人目線で飲食店を検索できて便利です。安心して飲食店に行くことができよかったです。（外国人旅行者）



05 学生ガイドによる 外国人旅行者向け日本酒ナイトツアー

Reach KANAZAWA (金沢大学)
栗林徹、スレヤ・チャティネル、加藤希望、
水島茉莉奈、金丹、ギリエルメ・カストロ

地元で飲む感覚で 一緒に夜を 楽しむツアー

金沢市内の観光地は夜になると閉まってしまうスポットが多く、外国人旅行者にとってナイトシーンを楽しむコンテンツが不足していることから、酒蔵や居酒屋を巡り、石川の食や地酒の楽しみ方を学生がガイドするツアーを実施。ツアーPR動画も制作。



「Reach KANAZAWA」



経済産業省の調査を基に
導き出したキーワードは日本酒



街中から少し外れた
地元人御用達のおでん屋へ案内

student interview

加藤希望さん
人間社会
学域法学類
3年生

自分なら何をしたい？
を突き詰め生まれたプラン

地元の人に交じってご飯を食べたりお酒を飲んだり。そんな思い出ができれば石川へのリピーターも増えると考え、私たちの地元を楽しんでもらう気持ちでガイドをしています。

活動へのコメントを
いただきました!

酒蔵で勉強して実際に食べに行くという体験が初めてで印象に残りました。参加してとてもよかったので他の人にも勧めたいです。酒蔵では飲み比べもでき、日本酒の楽しさを知ることができました。(ツアー参加者)

06 石川の食材を活かした "おにぎり" と 金石・大野地区の魅力発信

楓 (金沢学院短期大学)
山本麗未、道又夏輝、山下悠那
道畑理沙、上見夕菜

おむすびで結び 外国人と地域の縁

金沢港に寄港するクルーズ船の増加により、金石・大野地区は外国人誘客を促すチャンスが拡大している。そこで、金石の飲食店と連携し、外国人旅行者向けにおむすびづくり体験イベントを企画。金石・大野地区の散策マップも作成した。



おむすびワークショップの参加者へ
金石・大野地区をPR



「帰ったらつくる」と言ってくれる人も。
食は国境を超えることを実感

student interview

山本麗未さん
現代教養学科
1年

おもてなしの基本は
自国や地元を知ること

おむすびワークショップの参加者は約15名。会話するうちに外国人が日本にとっても興味を持っていることを知り、自分が暮らす国や地域についてもっと勉強すべきだと感じました。

活動へのコメントを
いただきました!

綺麗な形のおむすび作りは難しかったが、学生と一緒に作ることができて楽しかったです。寿司は食べたことはあったがおむすびは初めて。鮭が美味しかったです。(ワークショップ参加者)

07 日本酒ワークショップによる 石川の地酒の魅力発信

けさけさ（金沢星稜大学）
黒橋駿介、鈴木博隆、松本浩司、新出真奎

地酒を酌み交わし 石川の豊かな 食文化を発信

金沢市内のゲストハウスで、外国人旅行者を対象に日本酒をテーマにしたワークショップを開催し、石川の地酒の魅力をPRした。蔵元協力の下、つくりの異なる酒を飲み比べるなど実際に味わうことで石川の食文化を体験してもらった。



言葉では分かりにくい説明は
学生が制作した動画で説明



ゲストハウスや酒蔵など
地元企業に協力を仰いだ

student interview

黒橋駿介さん
経済学部
経済学科
3年



地酒のおいしさを知り 石川を思い出深い街に

初めて日本酒を飲んだ人も多かったが、「酒づくりの工程をもっと知りたい」など前向きな感想が多く、石川の食文化に興味を持ってもらう目標は達成できたと感じました。

活動への コメントを いただきました!



種類によって「甘み」や「フルーティー」など味の違う日本酒の飲み比べが楽しかったです。あまり日本酒を飲んだことがなかったが、実際飲むと美味しかったです。
(ワークショップ参加者)

08 冬の「観能の夕べ」外国人誘客プロジェクト

観まっし! 来まっし! 寄りまっし! (金沢星稜大学)
渡部花、中村優花、竹村友里、南景、菅原広誉

石川旅の楽しみに 能鑑賞という 新たな選択を

石川が誇る伝統芸能である能。歌舞伎などに比べ外国人旅行者の認知が不足していることから、能の歴史や見どころを伝えるパンフレットの制作、SNSでの情報発信により、県立能楽堂で開催される「観能の夕べ」への外国人参加を増やすことをめざした。



来場者へのお土産は千社札。
帰国してから話題になればという願いを込めた



1回の公演で30名を超えるなど
外国人来場者が大幅に増加

student interview

渡部花さん
人文学部
国際文化学科
2年



日本が誇る伝統文化への 理解を深める契機に

以前の私たちは、能について何も知りませんでした。しかし、同年代の外国人も興味を持ってくれたことに刺激を受け、日本や石川のこともっと知りたいと思うようになりました。

活動への コメントを いただきました!



デザインもすばらしいし、英語訳が非常に分かりやすい。能の見所や能楽堂までのアクセスの情報も分かりやすく説明されていて、外国人目線のパンフレットだと思います。(外国人向け観光ガイドスタッフ)



9 金沢バス案内プロジェクト

バスNAVIし隊(金沢星稜大学)
西野優、上野匠、釜谷航生、加茂汰一、
才鷹武也、筑後和貴、森優之介

バスのナビゲーターとしてスムーズな石川旅行を応援

同じ路線に複数の会社が運行している、英語の案内看板が少ないといった理由から、バス移動の際、運賃や降車場所でトラブルとなる外国人観光客が多い。そこで、石川観光の拠点である金沢駅で外国人旅行者に対するバス案内を実施。



外国人観光客のスムーズなバス移動は
遅延防止など地元への効果も大きい



「いてくれると助かる」など
好意的な声が寄せられた

student interview
西野 優さん
人文学部
国際文化学科
3年



学生の手でイメージアップ また訪ねたくなる場所へ

チーム全員が留学経験者であり、海外での困り事や助けてもらった実体験が活動の原点。今後も活動を継続し、学生の手を外国人が安心して旅ができるまちづくりに生かしたいです。

活動への コメントを いただきました!



自分たちのような外国人旅行者は案内表示がわかりにくいと感じることがあるので、何をすべきか学生が教えてくれてとても助かりました。(外国人旅行者)

10 金沢ハラール対応店マッププロジェクト (ハマップ)

KHMS(Kanazawa Halalfood Map Students)(金沢星稜大学)
麻田佳葉、澤川明李、谷内奈々子、谷内実日子、西野菜々美

イスラム教徒が安心して食事ができる地図を制作

イスラム教徒(ムスリム)は宗教上の理由で食べられるものに決まりがあり、旅行先でも変わることはない。しかし、石川ではムスリムへの理解がまだ十分とは言えないため、金沢市中心部のムスリム対応飲食店のマップを作成した。



「金沢ハラール対応店マップ
『HAMAP(ハマップ)』」



イスラムの戒律に従ったハラール食対応の
7店舗を掲載したMAPを制作



飲食店での礼拝時には店員に声を掛けるなど
ムスリムに対する注意も掲載

student interview
麻田佳葉さん
人文学部
国際文化学科
3年



ムスリムと石川との ハッピーな関係を構築したい

石川在住のムスリムにも活用してもらえるMAPをめざしました。石川ムスリム協会や協力店舗とのつながりを生かし、エリア別にMAPをつくるなど今後も活動を継続していきます。

活動への コメントを いただきました!

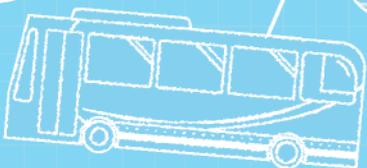


「ハマップ」という親しみやすい名称のおかげで、ハラールやムスリムというどちらかというと難しいもののイメージを和らげることが出来ると思います。ぜひハマップで多くのムスリム観光客をおもてなししてほしいです。(石川ムスリム協会)

石川の魅力をPR!



Challenge!



Global!



石川って楽しい!



石川と外国人をつなぐ架け橋に!
興味がある人は中身をチェック!



公益社団法人 大学コンソーシアム石川
〒920-0962 石川県金沢市広坂二丁目1番1号しいのき迎賓館3階
TEL.076-223-1633 FAX.076-223-1644 E-mail info@ucon-i.jp

発行日: 平成31年3月
平成30年度 学生による海外誘客チャレンジ事業
(石川県委託事業)